

..... KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ İL/İLÇE BAŞKANLIĞINA

ŞİKAYET EDEN _____ : – T.C.NO:

ADRES _____ :

ŞİKAYET EDİLEN _____ : X Bankası A.Ş. X Şubesi (il/ilçe)_

KONU _____ : **Tüketici/Konut/Taşıt** Kredisi kapsamında yapılandırma nedeniyle banka tarafından komisyon adı altında alınan ücretin iadesi.

TALEP _____ : **Tüketici/Konut/Taşıt** Kredisi kullandığım X Bankası A.Ş. X Şubesi (il/ilçe) tarafından krediye ilişkin yapılandırma neticesinde tarafımdan yapılandırma masrafı adı altında haksız ve usulsüz olarak kesilenTL'nin tarafıma iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR:

1)X Bankası **il/ilçe** Şube Müdürlüğünden ... yılı içerisinde ... ay vadeli olarak faiz oranı üzerinden TL **Tüketici/Konut/Taşıt** kredisi kullandım.Bu kapsamda ilgili banka ile tarafım arasında **Tüketici/Konut/Taşıt** kredisi finansmanına dair sözleşme Tarihinde imzalanmıştır.Kredi taksitlerim devam ederken banka tarafından krediye uygulanan faizin düşürülmesi nedeniyle ilgili bankaya ... tarihinde kredimin yapılandırılması için talepte bulundum.Bunun üzerine kredi faiz oranı %... dan % ... ya düştü ancak banka bu yapılandırmayı yaparken tarafımdanTL yapılandırma masrafı adı altında usulsüz bir ücret talep etmiştir.

2)Değeri **iki bin** Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine, **üç bin** Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine, büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise **iki bin** Türk Lirası ile **üç bin** Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru zorunludur.Bu değerlerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz. **(Bu değerler değişebilmektedir bu nedenle dava açmadan önce güncel değeri kontrol etmelisiniz)** Dava değeri dikkate alındığında kanunda belirtilen miktarın altında olduğu anlaşılacaktır.

3)6502 sayılı Tüketicinin Korunması Yasasının 5'nci maddesinde haksız şart düzenlenmiştir.Bu kapsamda tüketiciyle müzakere edilmeden sözleşmeye dâhil edilen ve tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde dürüstlük kuralına aykırı düşecek biçimde tüketici aleyhine dengesizliğe neden olan sözleşme şartları haksız şart olarak kabul edilmiştir.

Aynı kanunun aynı maddesinde haksız şartın varlığı halinde geçerli olan yaptırıma ilişkin olarak 'Tüketiciyle akdedilen sözleşmelerde yer alan haksız şartlar kesin olarak hükümsüzdür.' Hükümü yer almaktadır.

Bir sözleşme şartı önceden hazırlanmış ve standart sözleşmede yer alması nedeniyle tüketici içeriğine etki edememişse, o sözleşme şartının tüketiciyle müzakere edilmediği kabul edilir. Sözleşmeyi düzenleyen, bir standart şartın münferiden müzakere edildiğini iddia ediyorsa bunu ispatla yükümlüdür.

Şikayet konusu vakiya gelirsek adı geçen banka ile tarafımca yapılan sözleşmenin kanunda belirtildiği üzere önceden hazırlanmış ve standart bir sözleşme olduğu, tarafımla müzakere edilmeden sözleşmeye eklediği bu durumun aleyhime dengesizliğe neden olduğu ortadadır. Kanun hükmü gereği haksız şart niteliğindeki yapılandırma bedeli adı altında tahsil edilen ücretin dayanağı olarak gösterilen sözleşme maddesinin haksız şart niteliğinde olması nedeniyle hükümsüzlüğüne karar verilmesi gerekmektedir.

4) Yargıtay **13. Hukuk Dairesi E:** 2016/9811 **K:** 2016/14379 **K.T.:** 06.06.2016 kararında davalı banka tarafından komisyon, dosya masrafı ve yapılandırma ücreti adı altında haksız kesintiler yapıldığını ileri sürerek kesinti yapılan 1.300,00-TL'nin davalıdan tahsilinin usulsüz olduğu ve tüketiciye iadesinin gerektiğine hükmetmiştir.

5) Bu nedenlerle, yapılandırma komisyonu adı altındaTL ücretin tahsili usul ve yasaya aykırı olup, talebimin kabulüne ve anılan tutarın tarafıma iadesine karar verilmesi talebiyle iş bu başvuruyu yapma zorunluluğu hasil olmuştur.

HUKUKİ NEDENLER : 6502 S. K. m. 5'nci maddesi ve ilgili mevzuat.

HUKUKİ DELİLLER : Sözleşme, yapılandırma ücretinin tahsiline ilişkin banka makbuzu, bankaya ilgili bedelin tarafıma iadesi maksadıyla yaptığım başvuru dilekçesi, bankanın bedelin iadesi talebimin reddine dair cevap yazısı, banka ile yapılan diğer yazışmalar ve sair deliller.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda açıkladığım nedenlerle, talebimin kabulüne,

Banka tarafından kredi yapılandırma masrafı adı altında tarafımdan tahsil edilen ...TL nin iadesine, karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim. .../.../...

Şikayet eden

Ad/Soyad/imza